

ÉPIDÉMIE DE CORONAVIRUS

MESURES DE SÉCURITÉ PRISES DANS LES CENTRES DE SERVICE EUROMASTER



En raison de l'épidémie de Coronavirus, **des mesures de sécurité spécifiques destinées à vous protéger et à protéger le personnel de votre centre de service** ont été mises en place.

NOS CENTRES DE SERVICE AMÉNAGÉS POUR ASSURER VOTRE ACCUEIL DANS LE RESPECT DES RÈGLES DE DISTANCIATION :

- L'ensemble de notre personnel est formé aux **gestes barrières**.
- **Des écrans de protection en plexiglas** sont en place sur les banques d'accueil.
- Notre personnel d'accueil porte **un masque**.
- **Du gel hydroalcoolique** est à votre disposition.
- Les surfaces de contact de l'accueil (banque, machine à café, poignées de porte, terminal de paiement) sont **nettoyées avec des lingettes désinfectantes** tout au long de la journée.
- **Des bannettes** sont installées pour déposer vos clés et documents sans contact.
- **Votre facture vous sera adressée par e-mail**. Nous privilégierons au maximum le paiement par carte bancaire.
- Les chaises d'attente ont été **espacées de 2 mètres** dans notre espace attente.
- L'accueil est **ventilé toutes les heures**.

sécurité2_001

Nous vous remercions pour votre compréhension et votre coopération.



UNE MÉTHODE DE PRISE EN CHARGE DE VOTRE VÉHICULE ADAPTÉE :

- Notre technicien **change ses gants** entre chaque véhicule pris en charge.
- Il récupère **la bannette** avec vos clés.
- Il **désinfecte les surfaces à risque** de votre véhicule avec une lingette désinfectante (clé, poignée de portière intérieure et extérieure, frein à main).
- Il positionne les **protections volant, siège et levier de vitesse**.
- Il assure le **diagnostic sécurité** de votre véhicule.
- **Après avoir retiré ses gants et s'être lavé les mains**, il assure les prestations sur votre véhicule.
- Il enfile une **nouvelle paire de gants** à usage unique.
- Il sort le véhicule de l'atelier et **retire les protections**.
- Il **désinfecte à nouveau les surfaces à risque** de votre véhicule.
- Il dépose la clé et la fiche de travail dans **la bannette** que notre chargé d'accueil va récupérer.

AIDEZ-NOUS À PROTÉGER NOS COLLABORATEURS ET À VOUS PROTÉGER EN RESPECTANT LES CONSIGNES SUIVANTES :

- Dans la mesure du possible, **porter un masque** sur le visage.
- Appliquer les **gestes barrières** et respecter une **distance de sécurité minimale de 2 mètres** entre chaque personne.
- **Retirer tous vos sacs et affaires personnelles** de votre véhicule, coffre compris.
- Si votre véhicule est équipé d'un écrou antivol, **le laisser en évidence** dans l'habitacle.
- **Arrêter la ventilation et couper la climatisation**.
- **Ouvrir toutes les fenêtres du véhicule** avant d'en descendre et les laisser ouvertes pendant la prise en charge par notre personnel.
- Une seule personne à la fois est admise par comptoir d'accueil, merci donc de **patienter à l'extérieur** en attendant votre tour.
- **Déposer vos clefs et papiers dans la bannette prévue à cet effet** (pas de remise de la main à la main).
- **Utiliser un stylo personnel** pour signer les documents.