

CONDITIONS D'UTILISATION DE L'OUTIL "DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE" D'EUROMASTER FRANCE

Dernière version - 23/01/2017

ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes Conditions d'utilisation définissent les modalités selon lesquelles Euromaster France (ci-après dénommée "la SOCIETE") met l'Outil "DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE" à la disposition des seuls Utilisateurs ayant la qualité de consommateurs (ci-après les "UTILISATEURS") afin de toujours mieux les servir et de leur faire gagner du temps ainsi que les modalités de validité et mise en œuvre de l'Estimatif de prix ainsi obtenu.

Ainsi, la SOCIETE permet aux UTILISATEURS de l'Outil "DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE" :

- d'effectuer gratuitement un estimatif du prix des opérations d'entretien courant suivantes : REVISION, VIDANGE, FREINAGE, AMORTISSEURS pour les types de Véhicules indiqué à l'Article 2 ci-après. L'estimatif de prix sera adressé par mail à l'UTILISATEUR à l'adresse qu'il aura renseignée au cours du processus d'établissement de l'estimatif en ligne. Cet estimatif de prix est valable dans les centres intégrés du Réseau EUROMASTER. Les centres franchisés du Réseau EUROMASTER demeurent libres de les suivre ou non puisqu'ils restent indépendants dans leur politique de prix.

- de prendre connaissance de la liste des centres du Réseau EUROMASTER les plus proches effectuant l'opération d'entretien courant choisie.

L'accès à l'Outil "DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE" s'effectuera via le Site www.euromaster.fr (ci-après désigné "le Site").

Toute utilisation de l'Outil "DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE" est subordonnée au respect des présentes Conditions d'utilisation que la SOCIETE se réserve de modifier ou de mettre à jour à tout moment et sans préavis.

L'accès et l'utilisation de l'Outil "DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE" entraînent l'adhésion aux présentes qui sera matérialisée par la validation de la case à cocher "J'ai lu et j'accepte les CGU" lors du processus d'établissement d'estimatif de prix en ligne par l'UTILISATEUR.

ARTICLE 2 : VÉHICULES CONCERNÉS

Les services de l'Outil "DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE" s'appliquent aux seuls véhicules de tourisme dit VL (= Véhicules Légers) et VUL (Véhicules Utilitaires Légers).

ARTICLE 3 : CONDITIONS DE VALIDITÉ DE L'ESTIMATIF DE PRIX EN LIGNE

3.1. L'estimatif de prix détaillé obtenu via l'Outil "DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE" adressé par mail à l'UTILISATEUR à l'adresse qu'il aura renseignée au cours du processus d'établissement de l'estimatif en ligne est valable dans les centres intégrés du Réseau EUROMASTER. Les centres franchisés du Réseau EUROMASTER demeurent libres de suivre ou non les prix indiqués puisqu'ils restent indépendants dans leur politique de prix.

Lorsqu'un centre franchisé du Réseau EUROMASTER figure dans la liste des centres les plus proches réalisant les prestations d'entretien courant objet de l'estimatif de prix, cette qualité de centre franchisé sera indiquée clairement.

3.2. Lorsqu'une même prestation d'entretien courant sur un même véhicule est proposée par la SOCIETE à plusieurs prix en fonction des différentes références de pièces possibles, l'estimatif de prix détaillé établi via l'Outil "DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE" tiendra compte du prix le moins cher sauf, le cas échéant, tarifs promotionnels en cours.

3.3. L'estimatif de prix détaillé établi via l'Outil "DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE" est fourni à titre indicatif sous réserve de la pertinence des informations complétées par l'UTILISATEUR et de leur vérification par le Centre intégré du Réseau EUROMASTER dans lequel il se rendra, le cas échéant, pour faire exécuter la prestation d'entretien courant faisant l'objet de l'estimatif en ligne.

En cas d'erreur ou d'omission quant auxdites informations ou de différence significative dans l'une des informations relatives au véhicule entre la date de l'estimatif de prix en ligne et la présentation du véhicule dans un centre intégré du Réseau EUROMASTER, la SOCIETE ne pourra être tenue responsable de l'impossibilité d'honorer l'estimatif de prix établi en ligne.

En outre, des pièces et/ou services complémentaires pourront être proposés aux UTILISATEURS lors de leur venue dans un Centre du Réseau EUROMASTER afin de garantir un entretien optimal de leur véhicule.

3.4. La durée de validité de l'estimatif en ligne est de 30 jours à compter de sa date d'établissement sauf en cas d'application d'une promotion auquel cas il est valable pour la durée de ladite promotion.

ARTICLE 4 : ACCEPTATION DU DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE PAR L'UTILISATEUR

4.1. L'UTILISATEUR demeure entièrement libre de donner suite ou non aux estimatifs de prix en ligne.

4.2. L'UTILISATEUR qui souhaite accepter un estimatif de prix en ligne doit contacter et/ou se rendre dans un centre intégré du Réseau EUROMASTER effectuant la prestation objet de l'estimatif afin de fixer une date de RENDEZ-VOUS. La SOCIETE s'engage en cas d'impossibilité d'exécution immédiate de la prestation d'entretien courant choisie à la réaliser au plus tard dans un délai de 30 jours à compter de la date à laquelle l'UTILISATEUR l'a informé de son acceptation de l'estimatif de prix en ligne.

4.3. Lorsqu'il se rendra dans un centre intégré du Réseau EUROMASTER pour faire exécuter la prestation d'entretien courant objet de l'estimatif de prix en ligne, l'UTILISATEUR devra se munir des documents suivants :

- l'estimatif en ligne qui lui a été envoyé par e-mail,
- une pièce d'identité en cours de validité,
- la carte grise du véhicule concerné par l'estimatif en ligne.

ARTICLE 5 – RÉALISATION DES PRESTATIONS OBJETS DU DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE

5.1. Toute prestation d'entretien courant qui sera effectuée par la SOCIETE à la demande de l'UTILISATEUR en application de l'estimatif obtenu via l'Outil "DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE" sera soumise aux conditions générales de vente en vigueur dans les centres du Réseau intégré EUROMASTER au jour de la réalisation de cette prestation. Pour accéder auxdites Conditions Générales de Vente merci de cliquer sur <https://www.euromaster.fr/particulier/conditions-generales-vente>

5.2. La SOCIETE étant tenue à une obligation de sécurité lors de la réalisation des Prestations, elle informera l'UTILISATEUR si lors de son diagnostic ou de la réalisation des Prestations, elle identifie une atteinte à la sécurité du véhicule.

Dans le cas où l'intervention sur une partie du véhicule d'un UTILISATEUR viendrait à révéler la nécessité d'une intervention sur certaines pièces d'usure (par exemple : plaquettes, disques de frein) dont la non réalisation immédiate viendrait à rendre dangereuse l'utilisation du véhicule, les personnels de la SOCIETE informeront immédiatement l'UTILISATEUR et procéderont, s'il y a lieu à l'immobilisation du véhicule.

ARTICLE 6 - ACCÈS AUX SERVICES DE L'OUTIL "DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE"

6.1. Les Services de l'Outil "DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE" sont accessibles à l'UTILISATEUR sur le site www.euromaster.fr/particulier.

L'utilisation de l'Outil "DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE" est personnelle à l'UTILISATEUR et pour le seul objet des présentes tel que défini à l'Article 1, à l'exclusion de tout autre.

L'UTILISATEUR s'engage à ne pas utiliser l'Outil "DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE" de manière frauduleuse.

6.2. La SOCIETE se réserve le droit à tout moment, sans préavis, ni information préalable des UTILISATEURS, qu'elle qu'en soit la raison et à sa seule discrétion de modifier, de suspendre ou d'interrompre l'accès à tout ou partie du Site et/ou de l'Outil "DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE", et /ou de modifier le contenu, les fonctionnalités ou les heures de disponibilité.

En particulier, la SOCIETE se réserve le droit de mettre fin à l'accès à l'Outil "DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE" à tout moment et sans préavis, lorsque pour des raisons techniques l'Outil "DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE" s'avère indisponible ou en cas de décision de fermer le Site, de cesser d'exploiter l'Outil "DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE".

ARTICLE 7 – RESPONSABILITÉS AU TITRE DE L'UTILISATION DE L'OUTIL "DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE"

Les documents et informations diffusés sur l'Outil "DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE" sont fournis sans aucune garantie expresse ou tacite de quelque sorte que ce soit.

La SOCIETE ne pourra être tenue responsable en cas de contamination des matériels informatiques de l'UTILISATEUR résultant de la propagation de virus ou autres infections informatiques. Il appartient à l'UTILISATEUR de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses données, matériels et / ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau internet. En aucun cas la SOCIETE, ses employés, ses fournisseurs, ou les tiers mentionnés dans l'Outil "DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE" ne pourront être tenus responsables, au titre d'une action en responsabilité contractuelle, en responsabilité délictuelle ou de toute autre action, de tout dommage direct ou indirect, incident accessoire, de quelque nature qu'il soit (notamment de nature financière ou commerciale) résultant de l'utilisation de l'Outil "DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE" ou d'une quelconque information obtenue sur le Site.

Il appartient à l'UTILISATEUR de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses données, logiciels et / ou matériels de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau internet.

Le Site peut inclure des liens vers d'autres sites web. Ces autres sites web sont indépendants du Site. Dans la mesure où la SOCIETE n'édite pas et ne peut pas contrôler ces sites, la SOCIETE ne peut être tenue pour responsable quant à la disponibilité de ces sites, leur contenu, publicité, produits et / ou services disponibles sur ou à partir de ces sites. Ainsi, la SOCIETE ne sera aucunement responsable des dommages directs ou indirects pouvant survenir à l'occasion de l'accès de l'UTILISATEUR sur l'un de ces sites ou de l'utilisation de ces sites, du non-respect des contenus et services à toute réglementation ou toute atteinte aux droits de tiers. La SOCIETE décline toute responsabilité quant au contenu, informations, logiciels, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponible sur ou à partir de ces sites, reliés par lien hypertexte au Site.

Il est interdit de créer un lien vers le Site ou vers la partie du Site relative à l'Outil "DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE" sans autorisation expresse de la SOCIETE. Même dans l'hypothèse où la SOCIETE aurait donné son accord à la création d'un tel lien, elle se réserve le droit d'en demander la suppression si elle l'estime non-conforme à sa politique éditoriale ou à ses intérêts, notamment s'agissant de l'environnement dans lequel les liens sont placés.

Outre le cas susvisé, l'UTILISATEUR est également tenu de solliciter l'autorisation de la SOCIETE, notamment :

- si l'UTILISATEUR souhaite afficher un élément faisant l'objet d'un droit de propriété intellectuelle (tel que logo Euromaster),
- si le contenu du Site internet ou la partie du Site relative à l'Outil "DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE" doit s'intégrer dans la navigation du site concerné,
- si l'accès aux pages contenant le lien vers le Site internet est payant.

En particulier sont proscrites, sauf autorisation expresse préalable de la SOCIETE, la technique du lien profond ("deep link") renvoyant vers une autre page du Site internet que la page d'accueil et la technique consistant à faire apparaître le contenu du Site internet ou la partie du Site relative à l'Outil "DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE" à l'intérieur des pages d'un autre site ("framing"), notamment au sein d'un cadre de ce site.

Il est précisé que la libre autorisation de faire un lien vers un site n'inclut pas le droit à la reproduction d'une partie du contenu pour fabriquer ce lien.

ARTICLE 8 - GRATUITÉ DE L'UTILISATION DE L'OUTIL "DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE"

La SOCIETE met à disposition des UTILISATEURS, à titre gratuit, son l'Outil "DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE".

ARTICLE 9 - DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La structure et les contenus l'Outil "DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE" (notamment données, informations, illustrations, logos, marques, sons, etc.) qui apparaissent ou sont disponibles sur cet Outil sont protégés par des droits d'auteur et / ou d'autres droits de propriété intellectuelle (notamment droit des marques, en particulier s'agissant des logos) et sont la propriété exclusive de la SOCIETE ou de ses partenaires. Toute copie, reproduction, représentation, adaptation, diffusion, intégrale ou partielle, de la structure et / ou du contenu de l'Outil "DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE" (qu'il soit la propriété de la SOCIETE ou d'un tiers) par quelque procédé que ce soit, est illicite à l'exception d'une unique copie, sur un seul ordinateur, réservée à l'usage exclusivement privé ou copiste, à l'exclusion de toute utilisation commerciale, même à titre gratuit.

ARTICLE 10 - CONTENU

La SOCIETE s'efforce d'assurer au mieux de ses possibilités, l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur l'Outil "DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE", dont elle se réserve le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu. Toutefois, la SOCIETE ne peut garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations présentées dans l'Outil "DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE", celles-ci sont donc mises à disposition sans aucune garantie d'aucune sorte, expresse ou tacite, et ne peuvent donner lieu à un quelconque droit à dédommagement. De même, les illustrations et photographies sont fournies à titre informatif, et n'ont aucune valeur contractuelle.

Qu'ils fassent ou non l'objet d'une protection par des droits de propriété intellectuelle, l'UTILISATEUR s'interdit de copier, reproduire, publier, télécharger, poster, transmettre ou distribuer tout ou partie des contenus de l'Outil "DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE", de quelque manière que ce soit, sauf dans le cas d'un simple enregistrement unique des contenus et / ou documents sur micro-ordinateur pour son utilisation personnelle et à des fins non commerciales.

Dans ce cas, l'UTILISATEUR s'engage à conserver intactes les mentions de propriété relatives aux contenus. La modification des contenus et / ou documents ou leur utilisation dans un autre but que celui précité constitue une infraction aux droits de la SOCIETE.

ARTICLE 11 – INFORMATION ET LIBERTÉS

La SOCIETE Euromaster France (ci-après « Euromaster ») dont le siège social est situé 180 avenue de l'Europe 38330 Montbonnot Saint-Martin, met en œuvre en tant que responsable de traitement, un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité l'établissement et l'envoi de votre devis en ligne.

Les coordonnées du délégué à la protection des données sont les suivantes : Euromaster France – DPO – 180 avenue de l'Europe 38330 Montbonnot Saint-Martin.

Les informations recueillies sur le formulaire dans la rubrique 3 « vos informations », avec le consentement de l'UTILISATEUR, sont indispensables à l'établissement et à l'envoi du devis en ligne. Les données sont utilisées par les services concernés de Euromaster et les prestataires en ayant besoin le traitement du devis en ligne, dûment autorisés par Euromaster, y compris les sous-traitants liés par contrat à Euromaster.

Les données concernées sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation et à l'envoi de votre devis en ligne sauf dispositions légales contraires.

Conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès à vos données, de rectification, d'effacement, d'opposition, d'un droit à la portabilité aux données vous concernant, d'un droit à la limitation du traitement, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre mort.

Ces droits peuvent être exercés en adressant soit un courrier à l'adresse suivante : Euromaster France – Service juridique DPO – 180 avenue de l'Europe 38330 Montbonnot-Saint-Martin soit un email à l'adresse suivante : gen.fr.donneespersonnelles@euromaster.com.

Afin que nous puissions traiter votre demande, celle-ci devra obligatoirement être accompagnée d'un justificatif d'identité.

Il est précisé qu'en cas d'exercice du droit d'opposition des données avant l'établissement et l'envoi du devis, l'UTILISATEUR sera réputé renoncer à tout ou partie du Service « DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE ».

En cas de contestation, vous pouvez former une réclamation auprès de la CNIL dont les coordonnées figurent à l'adresse Internet <https://www.cnil.fr>.

En cas de recueil de vos données téléphoniques, vous disposez du droit à vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique.

Vous disposez également du droit de retirer votre consentement à tout moment sans que cela puisse porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant son retrait.

Lors du processus d'établissement d'un estimatif de prix en ligne via l'Outil "DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE" lorsque l'UTILISATEUR complète le n° d'immatriculation de son véhicule, cela permet à la SOCIETE Euromaster France d'interroger le fichier détenu par la société AAA DATA issu du fichier SIV (Système d'Immatriculation des Véhicules). A partir des données recueillies concernant le véhicule dont l'UTILISATEUR a entré le n° d'immatriculation, la SOCIETE Euromaster France peut interroger une base de données techniques sur les véhicules afin de déterminer la pièce qui lui correspond le mieux. Conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel, l'UTILISATEUR dispose d'un droit d'accès à ses données, de rectification, d'effacement, d'opposition, d'un droit à la portabilité aux données le concernant, d'un droit à la limitation du traitement, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de ses données après sa mort. Ces droits peuvent être exercés directement auprès de la préfecture de son choix ou de la société AAA DATA par courrier postal à l'adresse : AAA DATA – Correspondant CNIL– 2, rue de Presbourg – 75008 PARIS.

ARTICLE 12 - FORCE MAJEURE

Aucune des Parties ne sera responsable et ne sera réputée avoir manqué à ses obligations, si ce manquement est dû à un événement de force majeure et notamment en cas de défaillance, mauvais fonctionnement ou indisponibilité des télécommunications, de transmissions des données et / ou des services informatiques nécessaires, de pannes d'alimentation électriques ou de pénuries, d'actes ou omissions de tiers, de lois adoptées par le Gouvernement ou les organismes de réglementation ou l'encombrement du réseau de télécommunications.

ARTICLE 13 - COMPÉTENCE JURIDICTIONNELLE ET LOI APPLICABLE

Les UTILISATEURS, peuvent, en cas de litiges, né ou à naître découlant des présentes, ou lié à l'utilisation de l'Outil "DEVIS AUTOMATIQUE EN LIGNE" recourir à une médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement des différends.

En cas de litiges de consommation, les UTILISATEURS dans un premier temps doivent adresser une réclamation écrite à la SOCIETE en vue de rechercher une solution amiable. A défaut d'accord amiable, ils peuvent, recourir à une médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Ils peuvent notamment saisir gratuitement, conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le Médiateur du Conseil national des professions de l'automobile (CNPA) soit par courrier simple, au moyen d'un formulaire de saisine téléchargeable sur le site du médiateur du CNPA, à l'adresse suivante : M. le Médiateur du Conseil national des professions de l'automobile, 50 rue Rouget de Lisle - 92158 SURESNES CEDEX, soit par courriel à l'adresse suivante : mediateur@mediateur-cnpa.fr, soit directement via le site Internet du médiateur : www.mediateur-cnpa.fr.

Les UTILISATEURS peuvent également dans tous les cas s'adresser aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Les lois applicables à tous litiges sont les seules lois françaises.

Euromaster France SNC, 392 527 404 RCS GRENOBLE, siège social : 180, avenue de l' Europe, 38330 MONTBONNOT, locataire-gérant du fonds de commerce des sociétés SOCIETE NATIONALE DES ETABLISSEMENTS PIOT PNEU, ADARAN, JEAN ESTAGER & CIE, OXYMORE