



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

NOVEMBRE 2018



**LA CERTIFICATION « MASE » DU CENTRE  
EUROMASTER DE DUNKERQUE  
RENOUVELÉE POUR 3 ANS.  
LE MASE EST LA PLUS HAUTE  
QUALIFICATION EXISTANTE EN MATIÈRE  
DE SÉCURITÉ, DE SANTÉ ET  
D'ENVIRONNEMENT AU TRAVAIL**

***Euromaster, enseigne spécialisée dans l'entretien des véhicules, annonce le renouvellement de la certification MASE (Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises) de son centre dunkerquois pour la 3<sup>e</sup> fois consécutive. Le MASE est un référentiel de management au service des industriels, dont l'objectif est l'amélioration permanente et continue des performances Sécurité, Santé & Environnement des entreprises.***

***Par le renouvellement de cette certification particulièrement exigeante, et ce pour une durée de 3 ans, le centre Euromaster de Dunkerque confirme son engagement d'exigence et de progrès, et valorise auprès de ses clients professionnels, l'expertise de ses équipes.***

** Un haut niveau d'exigence en matière d'amélioration de la Sécurité, la Santé et l'Environnement (SSE)**

Le MASE est un référentiel de système de management dont l'objectif est l'amélioration permanente et continue des performances Sécurité, Santé au poste de travail et Environnement des entreprises. Il a été élaboré par un groupement d'associations dont les membres sont des représentants d'entreprises utilisatrices et d'entreprises intervenantes. C'est un référentiel d'industriels, au service des industriels.

Le MASE repose sur cinq axes fondamentaux :

- Engagement de la direction de l'entreprise,
- Compétences et qualifications professionnelles du personnel,
- Organisation du travail,
- Efficacité du système de management,
- Amélioration continue.

L'objectif de cette certification est de garantir un système de management SSE adapté et efficace qui aide à la gestion des risques liés à la co-activité d'entreprises partenaires. Cette certification peut être exigée lors des interventions sur les sites industriels à fort niveau de

risque. Par exemple, une entreprise peut exiger de ses partenaires une certification MASE afin de pouvoir accéder à son site d'exploitation.

La certification est attribuée pour une durée d'une à trois années, par le comité de pilotage régional, après réalisation d'un audit confié à un organisme extérieur sélectionné.

**Cet audit intervient après un processus de mise en place du système durant 18 mois** au sein de l'entreprise candidate à la certification, et porte sur l'évaluation du respect des exigences du MASE. A l'issue de l'audit, une notation sur 6 000 points est attribuée qui permet à l'auditeur de présenter les résultats au comité de pilotage qui arbitre sur la décision finale.

## **La reconnaissance de l'engagement d'Euromaster Dunkerque**

Fier de cette reconnaissance de son engagement en matière de sécurité, le centre Euromaster de Dunkerque, **déjà certifié MASE depuis 4 ans, a obtenu de très bons résultats lors de son audit de renouvellement.**

La reconduction de sa certification MASE obtenue le 11 octobre dernier, s'inscrit dans une politique de qualité mise en place par la direction du centre et visant à répondre continuellement aux besoins et exigences de ses clients pour une satisfaction optimale et un service irréprochable. La démarche pour l'obtention de cette certification émane de la demande de certains clients du centre qui ont des exigences spécifiques : terminaux pétroliers, sites d'exploitation minière, carrières génie civil...

Comme le souligne Stéphane Vangrootenbruele, Coordinateur MASE du centre Euromaster de Dunkerque « *Cette certification est vitale pour notre activité, car c'est un gage de confiance et une condition sine qua non pour que nous puissions intervenir au sein de nombreuses entreprises Dunkerquoises. En effet, l'entretien des parcs de véhicules de nos clients industriels est majoritairement réalisé sur leurs sites. L'obtention de son renouvellement est une belle victoire collective. Elle récompense le travail et l'implication de chaque collaborateur pour qui la sécurité, au-delà des bonnes pratiques, est une priorité absolue* ».

---

### **A propos d'EUROMASTER EN FRANCE**

Euromaster est une enseigne spécialisée dans l'entretien des véhicules. Elle développe son activité sur deux marchés distincts : le marché du grand public (tourisme, camionnette, 4x4) et celui des professionnels (flottes automobiles, poids lourds, agraire, industriel, manutention, génie civil).

Grâce à son réseau de plus de 400 centres de service (dont 129 franchisés) répartis dans toute la France, à ses 800 ateliers mobiles pour les interventions sur les sites de ses clients, et à un effectif de 2 700 personnes, Euromaster accueille chaque année un million de clients particuliers, sert plus de 100 000 clients professionnels et vend près de 3 millions de pneus par an.

L'enseigne Euromaster a été élue « Meilleur Centre Auto » en 2017-2018 par un panel de consommateurs.

[www.businesspro.euromaster.fr](http://www.businesspro.euromaster.fr)

Retrouvez également Euromaster sur les réseaux sociaux    

### **Contact presse**

Charles Collet - Agence Confluence

01 40 07 98 25

[charles.collet@comfluence.fr](mailto:charles.collet@comfluence.fr)